



HELSEFORUM FOR KVINNER

Formidling - Inkludering - Fellesskap

Brukerundersøkelse 2014



Helseforum for Kvinner har på eget initiativ gjennomført brukerundersøkelser de siste årene. Dette gir en tydelig pekepinn på resultatene vi har oppnådd.

En forskningsbasert evaluering ligger langt utenfor våre økonomiske rammer. Deltakerne er svært sårbare, har 30 ulike språk, flere kan ikke norsk og flere er analfabeter. Det er dermed ikke enkelt for studenter å gjøre en slik undersøkelse. Men vi arbeider med å prøve å få til en ekstern undersøkelse.

Resultatene for år 2014 presentert under er basert på mottaksskjema der nye brukere registreres, samt brukerundersøkelsen etter noen måneder deltakelse. Av om lag 500 aktive unike brukere er mottaksskjema fylt ut på ca. halvparten (233 brukere), og 79 brukere er tilfeldig utvalgt i brukerundersøkelsen.

Av 233 spurte brukere ved første mottak oppgir:

- 21 prosent at de er i arbeid
- 36 prosent at de er i NAV – tiltak
- 20 prosent at de er helt eller delvis sykmeldt
- 28 prosent at de vil unngå å bli sykmeldt / ytterligere sykmeldt
- 62 prosent at de har store / svært store helseproblemer
- 45 prosent at helseproblemene fører til mye / svært mye funksjonsnedsettelse

Syssetting

Helseforum for Kvinner har en del brukere med minoritetsbakgrunn med komplekse helse- og livsutfordringer. De fleste skal i / er i tunge yrker med barnehage, kantine, renhold, hjelpepleier o.l. Mange har lite / ingen erfaring med fysisk aktivitet, har svak helse og blir ofte syke og faller ut av arbeidslivet og fra arbeidstiltak hos Nav. Vi vet at mange brukere slutter plutselig hos Helseforum når de er friskmeldt, og dermed ikke er med i spørreundersøkelsen fordi de var kommet tilbake i arbeid. Tallene her kunne altså vært langt høyere.

Behov (besvart av 233 brukere)

- I overkant av en tredjedel kommer til Helseforum for Kvinner fordi de ønsker å unngå sykmelding (35 %)
- En tredjedel fordi de ønsker å komme i arbeid (32 %)
- En tredjedel fordi de ønsker å bli friskmeldt (28 %)

Resultater (prosent av de det er relevant for, av 79 spurte brukere)

- Over halvparten oppgir at de har unngått sykmelding/ ytterligere sykmelding i stor grad (54 %) Ytterligere 30% sier at de har unngått sykmelding / ytterligere sykmelding i noen grad (N=30)¹
- En tredjedel at de har startet i arbeid eller økt arbeidsprosent (33 % N=15)
- Nesten 70 prosent at de har klart å starte kurs/ arbeidstiltak/ praksis plass (69% N=32)

¹ N viser antallet personer som har svart på spørsmålet. Tallet som står bak N tilsvarer altså 100 %.

Fysisk og psykisk helse

Tiltaket bidrar til å øke sysselsetting og bedre funksjonsevne bl.a. fordi brukerne får bedre fysisk og psykisk helse gjennom lavterskel fysisk aktivitet og tilpasning av erfarne veiledere, og et helhetlig tilnærming og sosialt miljø.

Behov (besvart av 233 brukere)

- Hovedvekten av brukerne deltar fordi de ønsker å trene (92 %) og bedre sin helse (92 %).
- Hver fjerde bruker oppgir at hun deltar hos HFK for å komme ut av isolasjon og øke sitt nettverk (25 %).

Resultater (Prosent av de det er relevant for, av 79 spurte brukere)

- Over halvparten (55 %) at de har fått bedret sin fysiske helse betraktelig, mens en ytterligere tredjedel (32 %) oppgir at deres fysiske helse er noe forbedret. (N=73)
- Over halvparten oppgir at de har bedret sin psykiske helse betraktelig (52 %) og en tredjedel (34 %) oppgir noe forbedring (N=64)
- Nesten halvparten (49 %) oppgir å ha fått forbedret funksjonsevne i hverdagen, og ytterligere 36 prosent oppgir å ha noe forbedret funksjonsevne. (N=59)
- Over halvparten oppgir at de har blitt kjent med mange nye kvinner (64 %) og ytterligere 23 prosent oppgir å ha blitt kjent med noen kvinner. (N=74)
- Over halvparten (55 %) oppgir betydelig bedring i livskvalitet og en ytterligere tredjedel (37%) oppgir noe bedring (N=60)

Barn og unge

Mange barn blir isolert hjemme og får lite aktivitet fordi mor er syk. I tillegg må barna gjøre mange voksne oppgaver og de får mindre tid til skole og fritid, særlig jenter. Unge barn som får en slik omsorgsrolle og hjelper mor med å få bistand fra tjenesteapparatet og helsevesenet, lever ofte i bekymring og er utsatt for selv å utvikle psykiske vanskeligheter i fremtiden.

Å hjelpe en kvinne er å hjelpe hele familien, sies det. Vi ser at brukernes komplekse utfordringer går utover hele familien, særlig barna, også små barn. Flere av våre brukere har barn med funksjonsnedsettelse som i tillegg til tabuer også er tungt fysisk arbeid med løfting og stell, fra de er små barn til de er voksne.

Flere av våre brukere som har barn forteller at de har mye smerter, er slitne og deprimerte, og forteller om vanskelig samspill hjemme. Etter en stund hos Helseforum klarer noen å bryte ut av voldelige hjem.

Helseforum for kvinner blir kontaktet av helsepersonell, brukere og pårørende som forteller om unge jenters viktige behov for gynekologiske undersøkelser, men at de ikke får lov av familien hjemme. Vi har meglet med familier i flere slike tilfeller og bidratt til at jentene har fått de undersøkelsene som de har hatt behov for.

Resultater (Prosent av de det er relevant for, av 79 spurte brukere)

- Over halvparten (57 %) oppgir at deres barn har fått betydelig bedre helse/ livssituasjon ved at mor har vært bruker av Helseforum for kvinner. En ytterligere tredjedel oppgir at barnas helse og livssituasjon er bedret noe. (N=33)